

ALLEGATO 6

CAPITOLATO TECNICO

1. PREMESSA.....	3
2. CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PRODOTTI.....	3
3. CARATTERISTICHE TECNICHE DELLE FUEL CARD.....	3
4. AGGIORNAMENTO PUNTI VENDITA ABILITATI E CALCOLO DELLE DISTANZE	4
5. RIFERIMENTI DEL FORNITORE	4
6. MODALITÀ DI CALCOLO DEI CORRISPETTIVI.....	4
7. VERIFICHE ISPETTIVE	6

1. PREMESSA

Il presente documento disciplina, per gli aspetti tecnici, la fornitura di Carburante per Autotrazione mediante Fuel Card per le Pubbliche Amministrazioni.

2. CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PRODOTTI

I Carburante per Autotrazione erogati dal Fornitore devono presentare caratteristiche fisico-chimiche conformi a quelle riportate nella tabella seguente:

PRODOTTO	SPECIFICHE TECNICHE (NORMA DI RIFERIMENTO)
Benzina Senza Piombo	EN228 (ultima edizione)
Gasolio autotrazione	EN590 (ultima edizione)
<i>(eventuale, se offerto in fase di gara)</i> Gas di Propano Liquefatto	EN589 (ultima edizione)
<i>(eventuale, se offerto in fase di gara)</i> HVO - <i>Hydrotreated Vegetable Oil</i>	EN 15940 (ultima edizione)

3. CARATTERISTICHE TECNICHE DELLE FUEL CARD

Le caratteristiche minime che ciascuna Fuel Card fornita dovrà soddisfare sono le seguenti:

- essere dotata di banda magnetica e/o microchip;
- essere abbinabile alla targa del veicolo indicata nell'Ordinativo di Fornitura;
- essere abbinabile ad un codice alfanumerico che, a discrezione dell'aggiudicatario, potrà riferirsi o meno a dati di persona fisica; è facoltà del Fornitore rifiutare Ordinativi di Fornitura che riportino codici alfanumerici tali da permettere al Fornitore medesimo l'individuazione di persona fisica e che comunque ne comportino il trattamento dei relativi dati personali;
- essere dotata di almeno un codice segreto di accesso ("P.I.N.");
- essere idonea all'erogazione del carburante previa esibizione da parte dell'utilizzatore;
- essere idonea a registrare i chilometri dichiarati dall'utilizzatore al momento del rifornimento;
- non dare diritto a partecipazione a concorsi a premi di qualsiasi genere quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, concorsi ad estrazione o a raccolta punti;
- riportare un simbolo grafico che indichi i punti vendita presso i quali è possibile utilizzare la Fuel Card (il medesimo simbolo grafico dovrà essere visibile presso i punti vendita accettatori);
- consentire alle Amministrazioni Contraenti il rifornimento di Carburante per Autotrazione in tutti i punti vendita contraddistinto dal simbolo grafico di cui alla precedente lettera h). Il medesimo simbolo grafico dovrà essere visibile presso tutti i punti vendita di cui al successivo paragrafo 4.

Le Fuel Card dovranno essere gestite dal Fornitore in maniera informatizzata in modo da garantire l'elaborazione di statistiche e report con informazioni di dettaglio relative alla erogazione del carburante con particolare riferimento a:

- targa dell'automezzo ovvero codice alfanumerico indicati dall'Amministrazione Contraente;
- data e ora del rifornimento;
- località dell'Area di servizio;
- tipo di carburante;
- quantità erogata;
- indicazione dei chilometri al momento del rifornimento;
- prezzo unitario del carburante erogato;
- numero della transazione.

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura di carburante da autotrazione mediante Fuel Card per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2963

Tali informazioni dovranno essere rese disponibili alle Amministrazioni Contraenti che ne faranno richiesta:

- con cadenza almeno mensile;
- in formato elettronico (tale da permetterne le elaborazioni con foglio di calcolo), mediante accesso da parte dell'Amministrazione ad aree protette di siti Internet del Fornitore oppure mediante invio tramite posta elettronica oppure tramite altro sistema concordato tra le parti.

Al momento del pagamento tramite Fuel Card, il gestore del punto vendita dovrà rilasciare uno scontrino di spesa con tutti gli elementi identificativi del rifornimento.

4. AGGIORNAMENTO PUNTI VENDITA ABILITATI

Durante l'esecuzione contrattuale, il Fornitore provvede a mantenere costantemente aggiornata la lista di punti vendita, prodotta in fase di stipula dell'Accordo Quadro (di cui all'Allegato "C" all'Accordo Quadro (Lista punti vendita abilitati all'accettazione delle Fuel Card), in termini di numerosità e/o dislocazione geografica e/o prodotti erogati (Benzina e/o Gasolio [e/o GPL e/o HVO]) e/o modalità di erogazione (Servito/Non Servito). In ogni caso, relativamente a ciascuna provincia, la numerosità di punti vendita che erogano sia benzina sia gasolio e la numerosità di punti vendita *Non Servito* che erogano sia benzina sia gasolio dovranno essere sempre maggiori o uguali alle numerosità offerte in fase di gara.

Il Fornitore effettuerà tali aggiornamenti mediante produzione di file di dati (es.: .xls, .csv, .txt), trattabile digitalmente, sottoscritto con firma digitale dal rappresentante legale del concorrente o suo procuratore. Il file dovrà contenere, oltre alla data di aggiornamento, l'elenco dei punti vendita riportante, per ciascun punto vendita, almeno le seguenti indicazioni: Indirizzo completo, coordinate GPS, prodotti venduti (Benzina e/o Gasolio [e/o GPL e/o HVO]), modalità di acquisto (Servito e/o Non Servito).

Il Fornitore non potrà aggiornare la lista con punti vendita appartenenti a province per cui non ha presentato offerta in fase di gara.

Consip provvederà a pubblicare l'elenco dei punti vendita degli aggiudicatari nell'apposita sezione dedicata all'Accordo Quadro sul portale Aquistinretepa.it anche al fine di permettere alle Amministrazioni la scelta del/gli aggiudicatario/i cui affidare gli Appalti Specifici, la cui individuazione avverrà in base alle condizioni oggettive specificate all'art. 3 dell'Accordo Quadro.

5. RIFERIMENTI DEL FORNITORE

Il Fornitore deve mettere a disposizione delle Amministrazioni, quali riferimenti di contatto, un indirizzo di posta elettronica e almeno un numero di telefono contattabile almeno tra le 09:00 e le 12:00 e tra le 15:00 e le 18:00 in tutti i giorni lavorativi dell'anno esclusi sabati, domeniche e festivi. I suddetti numeri di telefono dovranno essere *"Numeri per servizi di addebito al chiamato"* secondo quanto definito dall'art. 16 della Delibera n. 9/03/CIR della AGCOM *"Piano di numerazione nel settore delle telecomunicazioni e disciplina attuativa"* (pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del 1° agosto 2003, n. 177) ovvero *"Numerazione per i servizi di addebito ripartito"* Prima categoria, quota fissa, secondo quanto definito dall'art. 17 della detta Delibera.

Le Amministrazioni Contraenti potranno contattare i riferimenti di cui al precedente comma per formulare richieste di informazione ed assistenza tecnica quali, a titolo di esempio:

- richieste di informazioni circa l'Accordo Quadro;
- richieste di chiarimento sulle modalità di ordine e di consegna;
- richieste relative allo stato degli ordini.

6. MODALITÀ DI CALCOLO DEI CORRISPETTIVI

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura di carburante da autotrazione mediante Fuel Card per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2963

I corrispettivi dovuti al Fornitore sono calcolati applicando gli sconti offerti ai “*Prezzi medi settimanali dei carburanti e combustibili*” rilevati dal Ministero dell’Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE).

Con riferimento a ciascun rifornimento effettuata presso un punto vendita abilitato di cui al paragrafo 4 del presente documento, il corrispettivo sarà determinato in funzione:

- della tipologia di carburante (Benzina, Gasolio, [eventuale GPL e/o HVO]);
- della tipologia di rifornimento (Servito/Non Servito);
- del prezzo del carburante rilevato dal MASE relativo alla settimana antecedente la data del rifornimento;
- della ubicazione (provincia) del punto vendita;
- del regime di accisa cui è soggetta l’Amministrazione Contraente;
- del prezzo applicato dal punto vendita al momento del rifornimento e riportato sullo scontrino di spesa;
- degli sconti offerti.

Di seguito una tabella in cui, per ciascun carburante/tipologia di rifornimento, è riportata la modalità di calcolo dei corrispettivi espressi in Euro/litro, **al lordo di accise ordinarie e iva**:

Carburante/Rifornimento	Prezzo Base (€/litro IVA esclusa)	Sconto (€/litro IVA esclusa)	Corrispettivo €/litro (IVA inclusa)
Benzina/Non Servito	PBMASE	S_BGi	$(PBMASE - S_BGi) * (1+iva)$
Benzina/Servito	$PBMASE_Servito = PBMASE + 0,115$		$(PBMASE_Servito - S_BGi) * (1+iva)$
Gasolio/Non Servito	PGMASE		$(PGMASE - S_BGi) * (1+iva)$
Gasolio/Servito	$PGMASE_Servito = PGMASE + 0,115$		$(PGMASE_Servito - S_BGi) * (1+iva)$
GPL/Servito	PGPLMASE	S_GPL	$(PGPL\ MASE - S_GPL) * (1+iva)$
HVO (Servito/Non Servito)	PCOL	S_BGi	$(PCOL - S_BGi) * (1+iva)$

dove:

- **PBMASE**, **PGMASE** e **PGPLMASE** sono i prezzi, rispettivamente della Benzina, Gasolio auto e GPL, espressi in Euro/litro, al netto di IVA, pubblicati dal MASE (pubblicazione “*Prezzi medi settimanali dei carburanti e combustibili*”) nella settimana (da Lunedì a Domenica) antecedente la settimana (da Lunedì a Domenica) del rifornimento;
- **PCOL** è il prezzo dell’HVO esposto alla colonnina al momento del rifornimento, **al lordo di accise ordinarie e al netto di IVA**;
- **S_BGi** è lo sconto offerto, espresso in Euro/litro e al netto di IVA, in corrispondenza della j-esima regione relativamente ai rifornimenti, effettuati in modalità Servito e Non Servito, di Benzina o Gasolio auto;
- **SGPL** è lo sconto offerto, espresso in Euro/litro e al netto di IVA, valido in tutta Italia, relativamente ai rifornimenti di GPL effettuati in modalità Servito.

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice per l’affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura di carburante da autotrazione mediante Fuel Card per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2963

N.B.: In ogni caso il corrispettivo dovuto per ciascun rifornimento di Benzina, Gasolio e GPL sarà pari al minore tra il corrispettivo calcolato come sopra ed il prezzo applicato dal punto vendita al momento del rifornimento e riportato sullo scontrino di spesa (c.d. “clausola di miglior favore”).

Il corrispettivo dell'HVO, al lordo di iva ed accisa ordinaria, sarà determinato applicando lo sconto offerto S_BGi al prezzo esposto alla colonnina al momento del rifornimento. Il Fornitore, tenuto conto della novità del prodotto e delle possibili problematiche amministrative connesse al recupero d'accisa, avrà comunque la facoltà di rendere il prodotto indisponibile per Amministrazioni sottoposte ad un regime fiscale agevolato. Alle Amministrazioni virtuose (Amministrazioni che pagano con addebito diretto SEPA (SDD) o in anticipo rispetto al termine contrattuale) sarà comunque riconosciuto uno sconto sui corrispettivi pari allo sconto SBP offerto in fase di gara. Alle Amministrazioni virtuose (Amministrazioni che pagano con addebito diretto SEPA (SDD) o in anticipo rispetto al termine contrattuale) sarà riconosciuto uno sconto sui corrispettivi pari allo sconto **SBP** offerto in fase di gara. In caso di Amministrazione Contraente sottoposta ad un regime fiscale agevolato (es.: accise ridotte per le Forze Armate¹ nazionali rispetto alle accise ordinarie), il Fornitore riconoscerà all'Amministrazione tale agevolazione direttamente in fattura o mediante emissione di nota di credito o documento fiscale similare.

7. VERIFICHE ISPETTIVE

Durante tutta la durata dell'Accordo Quadro e dei singoli contratti stipulati dalle Amministrazioni, al fine di verificare la conformità delle prestazioni contrattuali a quanto prescritto nel Capitolato Tecnico e nell'ulteriore documentazione contrattuale, nonché di accertare l'adempimento degli impegni assunti dal Fornitore, la Consip S.p.A. potrà effettuare – anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 in corso di validità - apposite verifiche ispettive.

I costi a carico del fornitore per l'esecuzione delle Verifiche Ispettive saranno pari a Euro 50.384,00.

Per l'espletamento della suddetta attività, si farà riferimento ai livelli di servizio indicati nel presente Capitolato e nel successivo Schema delle Verifiche Ispettive. Tale Schema, in sede di verifica potrà essere oggetto di ulteriori modifiche e/o integrazioni, al fine di verificare gli aspetti della fornitura e il corretto adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali assunte con la sottoscrizione dell'Accordo Quadro.

Le “modalità di valutazione”, indicate nel suddetto Schema, sono anch'esse passibili di modifiche e/o integrazioni, compatibilmente con i livelli di servizio oggetto di indagine. Dette modalità di valutazione, ove la scala di valutazione a 5 livelli (Conformità, Conformità con osservazioni, Non Conformità lieve, Non Conformità importante, Non Conformità grave) non risulti applicabile, potranno essere derogate con l'utilizzo di una scala di valutazione a due livelli (Conformità/Non Conformità grave), ad esempio anche il ritardo di un solo giorno determinerà il verificarsi della “Non Conformità grave”.

Le verifiche ispettive potranno essere effettuate sia presso le sedi del Fornitore sia presso quelle delle Pubbliche Amministrazioni che avranno effettuato Ordinativi di Fornitura; il Fornitore e l'Amministrazione contraente dovranno, pertanto, attivarsi affinché le verifiche possano essere espletate nel migliore dei modi e senza intralcio all'attività.

¹ Ai sensi del Telescritto ex Ministero delle Finanze n.7979 del 19/12/1996, “Per Forze Armate s'intende il complesso di uomini e mezzi, militarmente organizzato, destinato a difendere lo Stato. Le Forze Armate comprendono, così come indicato anche all'art. 2 del Codice Penale Militare di pace, le forze militari dell'Esercito (quindi anche l'Arma del Carabinieri), della Marina, dell'Aeronautica e della Guardia di Finanza, il cui inserimento tra le Forze Armate dello Stato è altresì sancito dalla legge 23 aprile 1959, n. 189.”

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura di carburante da autotrazione mediante Fuel Card per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2963

L'Organismo di Ispezione, su indicazioni della Consip S.p.A., effettuerà uno o più cicli di verifiche ispettive sugli ordinativi emessi a valere sull'Accordo Quadro. Tale ciclo è il numero di giorni/uomo necessari per rendere significativa l'attività di ispezione, compatibilmente con lo "Schema delle verifiche ispettive" e l'importo massimo a disposizione per lo svolgimento delle verifiche stesse.

SCHEMA DELLE VERIFICHE ISPETTIVE

Macrocategorie	Oggetto del monitoraggio	Livello di servizio previsto in Accordo Quadro	Riferimenti documentazione di gara	Modalità di riscontro	Documenti di registrazione	Modalità di valutazione
A - Qualità del processo di esecuzione dell'ordine	A. 1 Verifica Quantitativo Presunto	Per gli Ordini di Fornitura con Quantitativo Presunto maggiore o uguale a un milione di litri, il Fornitore è obbligato a rifiutare gli Ordini di Fornitura per i quali il Quantitativo Presunto ordinato sia diverso dal quantitativo stimato dallo strumento di fabbisogno allegato all'Ordine di Fornitura	Art. 8, comma 2 dello Schema di Accordo Quadro	Verifica corrispondenza tra il valore del Quantitativo Presunto ordinato e il quantitativo risultante dallo strumento di stima del fabbisogno allegato all'Ordine di Fornitura	Ordine di Fornitura e relativo Allegato (strumento di stima dei fabbisogni)	<p>Conforme: corrispondenza tra Quantitativo Presunto ordinato e valore riportato nell'Allegato.</p> <p>Non conformità grave: mancata corrispondenza tra Quantitativo Presunto ordinato e valore riportato nell'Allegato.</p>

Macrocategorie	Oggetto del monitoraggio	Livello di servizio previsto in Accordo Quadro	Riferimenti documentazione di gara	Modalità di riscontro	Documenti di registrazione	Modalità di valutazione
C - Qualità dei servizi integrativi di gestione	C. 1 Prezzi di Fatturazione	Applicazione dei prezzi di fatturazione secondo le regole di aggiornamento e calcolo previste dal Capitolato Tecnico	# Capitolato Tecnico - par. 6 # Offerta Economica – Allegato “B” all’Accordo Quadro	Confronto tra il prezzo risultante dall'applicazione delle regole di aggiornamento e calcolo previste dal Capitolato Tecnico e il prezzo riportato in fattura. Inoltre, per la verifica dell'applicazione della “clausola di miglior favore”, confronto tra il prezzo riportato in fattura e il prezzo riportato nello scontrino rilasciato dal punto vendita all'atto del prelievo	# Rilevazione MASE “ <i>Prezzi medi settimanali dei carburanti e combustibili</i> ” # Fattura emessa dal Fornitore # Scontrino rilasciato dal punto vendita	Conformità: Corrispondenza tra i prezzi calcolati secondo le regole di calcolo dei corrispettivi previste dall'Accordo Quadro e i prezzi riportati in fattura. Non conformità grave: Non corrispondenza tra i prezzi calcolati secondo le regole di calcolo dei corrispettivi previste dall'Accordo Quadro e i prezzi riportati in fattura.

Macrocategorie	Oggetto del monitoraggio	Livello di servizio previsto in Accordo Quadro	Riferimenti documentazione di gara	Modalità di riscontro	Documenti di registrazione	Modalità di valutazione
C - Qualità dei servizi integrativi di gestione	C. 2 Comunicazione di scadenza dei contratti attuativi	Il Fornitore comunica ad ogni Amministrazione, nel corso del quarto mese solare antecedente la scadenza dei Contratti di fornitura, la data di scadenza del relativo Contratto di fornitura e conseguente disabilitazione delle Fuel Card.	Art. 8, comma 3, Schema di Accordo Quadro	Verifica invio della comunicazione di scadenza del Contratto entro la tempistica prevista	Comunicazione data di scadenza Contratto inviata dal Fornitore	<p>Conforme: invio della comunicazione entro la tempistica prevista.</p> <p>Non conformità grave: mancato invio della comunicazione fuori la tempistica prevista.</p>

Macrocategorie	Oggetto del monitoraggio	Livello di servizio previsto in Accordo Quadro	Riferimenti documentazione di gara	Modalità di riscontro	Documenti di registrazione	Modalità di valutazione
C - Qualità dei servizi integrativi di gestione	C. 3 Aggiornamento elenco punti	Il Fornitore comunica a Consip ogni eventuale modifica riguardanti i punti vendita presenti nell'elenco prodotto in fase di stipula	Art. 8, comma 3, lettera e), Schema di Accordo Quadro - Par. 4 Capitolato Tecnico	Verifica corrispondenza tra i punti vendita presenti nell'elenco di punti vendita prodotto in fase di stipula (eventualmente aggiornato) con i punti vendita effettivamente presenti sul territorio	Ultimo elenco di punti vendita prodotto dal Fornitore e pubblicato sul Sito dell'Accordo Quadro	Conforme: corrispondenza tra punti vendita nell'elenco e punti vendita sul territorio. Non conformità grave: mancata corrispondenza tra punti vendita nell'elenco e punti vendita sul territorio.